

Savoir être audité

Lors de la réalisation d'audits (simple, seconde et tierce partie) de systèmes de management (qualité, environnement, santé et sécurité au travail, systèmes intégrés de management, sécurité alimentaire, ...) de nombreuses personnes « subissent » la situation et se trouvent dans l'impossibilité de défendre leur point de vue et la maîtrise du système de management qu'ils ont contribué à construire.

Ce manque de confiance en soi peut aisément se corriger à partir de mises en situation, d'un travail personnel sur la base recettes très simples, d'identification de comportement de « gagnant » (et non de « perdant d'office »), ...

L'audit de systèmes de management doit être (et rester) une situation en permanence équilibrée entre l'équipe d'audit et les différentes personnes auditées concernées.

Durée : 1 jour

2 sessions

09/06/09 à Lyon / Ref : 2009-GU03-L

17/11/09 à Paris / Ref : 2009-GU03-P

580 € HT / 693,68 € TTC



Formateur

Michel JONQUIERES

Après 27 années d'expérience au sein d'une société multinationale dans différents domaines tels que l'industrialisation, la logistique, le management opérationnel, la qualité, l'environnement, ... Michel JONQUIERES a occupé pendant 10 ans des fonctions de directeur de missions (formation, conseil, audit) dans les systèmes de management. Il est actuellement directeur QSE chez GUIGUES Environnement.

Il est l'auteur de 10 ouvrages sur les systèmes de management de l'environnement et l'audit des systèmes de management.

Il occupe des postes d'enseignement dans diverses écoles et universités (mastères spécialisés, formation continue, ...).



Supports et ouvrage remis

- Une copie informatique de l'ensemble des supports de formation utilisés sera remise à chaque participant à cette formation
- Manuel de l'audit des systèmes de management à l'usage des auditeurs et des audités, Michel JONQUIERES, AFNOR, 2006.



Objectifs

- Connaître, en préalable à tout audit, le déroulement d'un audit de système de management
- Connaître les techniques d'audit de systèmes de management
- Identifier et maîtriser les limites de l'audit des systèmes de management
- Identifier et maîtriser les éléments clés des normes et des référentiels des systèmes de management
- Maîtriser le comportement individuel en situation d'audit



Public concerné



- Responsables de systèmes de management (qualité, environnement, santé et sécurité au travail, ...)
- Acteurs des systèmes de management
- Responsables de PME / PMI en cours de mise en œuvre d'un système de management

Si vous avez des questions sur l'adéquation entre votre besoin et la formation proposée, contactez-nous.